



Guide d'accès au portail locataire Building Stack

Bonne nouvelle !

Votre gestionnaire immobilier utilise désormais Building Stack. Cette plateforme vous permet d'accéder facilement à plusieurs services pour simplifier votre expérience de locataire.

Créer votre compte en quelques étapes

1. Vérifiez votre boîte courriel

Un message d'invitation vous a été envoyé.
Objet : *Bienvenue sur votre portail locataire.*

2. Activez votre compte

Ouvrez le courriel et cliquez sur « Activer votre compte », puis créez votre mot de passe sécurisé.

3. Accédez à votre portail

Ajoutez ce lien à vos favoris : <https://app.buildingstack.com>.

Vous pouvez également télécharger l'application Building Stack sur :

- [Google Play \(Android\)](#)
- [App Store \(Apple\)](#)

Vous n'avez pas reçu le courriel ?

Voici quelques vérifications rapides :

- Il est possible que votre gestionnaire ne l'ait pas encore envoyé. Contactez l'équipe d'entretien par courriel à services@groupeaccueil.ca.
- Vérifiez vos dossiers indésirables / promotions / spams.
- Assurez-vous que l'adresse noreply@buildingstack.com est autorisée.

Accès sans courriel d'invitation

Si vous souhaitez vous inscrire à Building Stack sans avoir reçu le courriel de bienvenue, vous pouvez effectuer une demande d'accès. Votre gestionnaire immobilier pourra ensuite l'approuver afin de vous donner accès rapidement.

1. Rendez-vous sur : <https://app.buildingstack.com>.
2. Cliquez sur « **Activer votre compte (locataire)** ».
3. Remplissez le formulaire.

Votre gestionnaire recevra votre demande et pourra activer votre accès rapidement.

Besoin d'aide ?

Une fois connecté, vous aurez accès à plusieurs ressources utiles :

- [Consulter vos billets et communications](#)
- [Télécharger votre assurance locataire](#) ou [souscrire à une assurance](#) sur Building Stack.